

Nieuwsbrief Stichting Pensioenfonds Atos

INHOUD

1. Indexatiebeleid
2. Nieuw pensioenstelsel
3. Een kijkje op de werkvloer van het klantcontactcentrum APS
4. Vermogensbeheer – Russell Investments aan het woord
5. Nieuws vanuit het Verantwoordingsorgaan

COLOFON

Pensioennieuws is de nieuwsbrief van Stichting Pensioenfonds Atos. Alleen aan het pensioenreglement kunnen rechten worden ontleend.

1 Indexatiebeleid

Als prijsontwikkelingen daar aanleiding voor geven probeert het pensioenfonds elk jaar de opgebouwde rechten en de ingegane pensioenen te verhogen. We proberen de prijsstijging te compenseren die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) publiceert. We gebruiken daarvoor de zogenaamde afgeleide Consumenten Prijsindex (CPI). De afgeleide CPI is de prijsindex waarin het effect van veranderingen van product-gebonden belastingen (bijvoorbeeld BTW en accijns) en subsidies en van consumptie-gebonden belastingen (bijvoorbeeld motorrijtuigenbelasting) niet is meegenomen.

Indexatie kost geld. Alleen als het pensioenfonds voldoende reserves heeft, kan er worden geïndexeerd. Indexatie is daarom voorwaardelijk. Er bestaat geen automatisch recht op. De formele tekst van ons indexatiebeleid staat in de Actuariële en Bedrijfstechnische Nota (ABTN). Je vindt hem op onze [website](#).



Indexatiebesluit

In januari van elk jaar bepalen we of en in welke mate we kunnen indexeren. Het streven is om de afgeleide CPI tussen eind oktober en eind oktober van het voorgaande jaar te compenseren. We moeten ons daarbij aan strikte wet- en regelgeving houden. De beleidsdekkingsgraad is de graadmeter of we voldoende reserves hebben. Die moet hoger dan 110% zijn om te mogen indexeren. Hoe hoger de beleidsdekkingsgraad, hoe meer reserves het fonds heeft. Pas bij een beleidsdekkingsgraad hoger dan 135% mogen we in het verleden gemiste indexatie alsnog uitkeren. Een voorwaarde is ook dat de verleende indexatie duurzaam moet zijn. Dat wil zeggen dat niet het risico mag bestaan dat hij in de nabije toekomst weer teruggedraaid moet worden omdat het financieel slechter gaat met het fonds

Het indexatiebesluit dat in januari wordt genomen is een voorlopig besluit. Pas als de jaarcijfers over het voorgaande jaar definitief zijn vastgesteld (jaarverslag), wordt het indexatiebesluit ook definitief.

De verwachting voor het indexatiebesluit in januari 2024

De beleidsdekkingsgraad is van 115,4% per eind december 2022 gestegen naar 121,1% per eind september 2023. Naar verwachting zal de beleidsdekkingsgraad per eind december 2023 hoger zijn dan 110% en is er dus ruimte om te indexeren.

Maatgevend voor die indexatie is de stijging van de afgeleide CPI tussen eind oktober 2022 en eind oktober 2023. Per 31 oktober 2022 was de afgeleide CPI 128,98. Die van 31 oktober 2023 is nog niet bekend, maar eind september 2023 bedroeg de afgeleid CPI 125,85. Dat was 1,4% lager, geen (afgeleide) inflatie, maar een (afgeleide) deflatie. Ter vergelijking, een jaar eerder was de (afgeleide) inflatie maar liefst 16,9%!

Als de trend zich voortzet, dan zal de afgeleide CPI per eind oktober 2023 waarschijnlijk lager zijn dan die van het jaar daarvoor. Geen prijsstijging dus, maar een prijsdaling. Aanspraken en uitkeringen verlagen is natuurlijk niet aan de orde, maar indexatie zal ook niet mogelijk zijn. Gemiste indexatie over afgelopen jaren inhalen zit er ook niet in, want dan moet de beleidsdekkingsgraad boven de 135% zijn.

Pensioenfonds Atos is geen uitzondering. Bijna alle fondsen indexeren op basis van de afgeleide CPI. Ze hebben dus hetzelfde probleem. Genoeg reserve om te kunnen indexeren, maar geen inflatie. En te weinig reserve voor inhaalindexatie.



2 Nieuw pensioenstelsel

Op 30 mei 2023 ging de eerste kamer akkoord met het wetsvoorstel Wet toekomst pensioenen. De nieuwe regels in deze wet gelden voor alle pensioenfondsen in Nederland. Ze gaan uiterlijk 1 januari 2028 in. Op onze website zullen we alle (gewezen) deelnemers en gepensioneerden op de hoogte houden van de gevolgen die dit heeft.

Het Nederlandse pensioenstelsel is (weer) het beste ter wereld. Toch is ook dit stelsel aan vernieuwing toe. Alleen dan kunnen we de pensioenen van nu en straks blijven betalen.

Wij vinden het belangrijk om uit te leggen waarom deze vernieuwing nodig is en wat er in de toekomst gaat veranderen.

Het pensioen zal meer meebewegen met de economie. Als het economisch goed gaat, gaat het pensioen eerder omhoog. Gaat het economisch minder, dan gaat het pensioen eerder omlaag.

Het vernieuwde pensioenstelsel maakt informatie over je pensioen transparanter. Je krijgt als deelnemer meer inzicht in hoe je ervoor staat. Je ziet bijvoorbeeld hoeveel pensioen er voor jou persoonlijk is gereserveerd. Zo ben je voorbereid op de toekomst en kun je vast plannen voor je pensioen maken.

Op onze website kun je onder het kopje '[toekomst pensioenen](#)' meer lezen over het nieuwe pensioenstelsel en wat dit betekent voor (gewezen) deelnemers en gepensioneerden van Stichting Pensioenfonds Atos.



3 Het klantcontactcenter van Achmea Pensioenservices

“Ik help mensen graag, zodat ze goed geïnformeerd hun pensioenkeuzes kunnen maken”

Een kijkje op de werkvloer van het klantcontactcenter van Achmea Pensioenservices

Eén van de klantcontactspecialisten voor pensioenfondsen Atos bij Achmea Pensioenservices is Jeff. Hij geeft je graag een klein inkijkje in zijn dagelijkse werkzaamheden bij het klantcontactcenter.

Inrichting van een klantcontactcenter bij de afdeling Communicatie

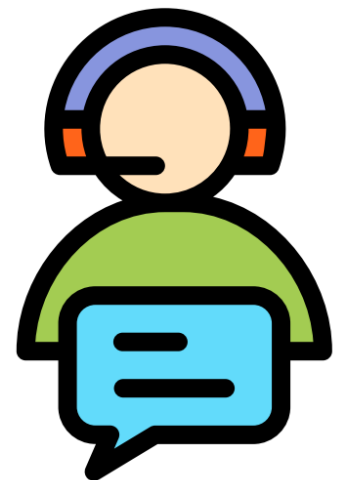
Om ons te onderscheiden als Achmea Pensioenservices en een goede klantbediening te kunnen blijven leveren, bundelden we in mei dit jaar onze klantbedieningsactiviteiten in één afdeling communicatie. Het klantcontactcenter maakt daar onderdeel van uit. Dit helpt ons om continu te verbeteren en te innoveren.

Het klantcontactcenter focust zich volledig op het klantcontact met de deelnemer. Onze collega's van de pensioenadministratie focussen zich op de administratieve uitvoering van de pensioenregeling. Zo willen we zorgen voor de meest effectieve uitvoering en de beste klantbeleving. Natuurlijk blijven we wel samenwerken met onze collega's van de pensioenadministratie. Zo kunnen we indien nodig snel schakelen met elkaar en vragen ook snel beantwoorden.

Bij het klantcontactcenter werken we in clusters. Een cluster bedient een groep pensioenfondsen waarbinnen de betrokken specialisten alle voorkomende pensioenvragen beantwoorden. Binnen een cluster staan de fondsspecialist(en) opgesteld voor één grote of meerdere wat kleinere pensioenfondsen.

Deelnemers begeleiden bij de keuzes die ze maken

We organiseren voor de medewerkers van het klantcontactcenter regelmatig opleidings- en trainingssessies op het gebied van bijvoorbeeld gesprekstechnieken, maar ook keuzebegeleiding. De komende maanden organiseren we daar verdiepingssessies op per 'keuzemoment'. Zo kunnen we mensen nog beter begeleiden bij belangrijke keuzes op pensioengebied. Jeff: *“We ontvangen met name vragen van mensen over de keuzes die ze kunnen maken als ze met pensioen gaan. Je kunt zo je pensioen aanpassen aan je eigen wensen.”*



Een van die pensioenkeuzes is het uitruilen van ouderdomspensioen voor partnerpensioen. Zo kun je ervoor zorgen dat je partner (extra) partnerpensioen ontvangt na jouw overlijden. Of juist dat je extra ouderdomspensioen ontvangt en jouw partner na jouw overlijden minder of geen partnerpensioen. Jeff: *“Voor meeste deelnemers is er geen partnerpensioen meer aanwezig op hun pensioenpolis. Dit betekent dat een partner dus geen partnerpensioen ontvangt na het overlijden van de deelnemer. Daarom kun je ervoor kiezen om dat alsnog te regelen. Het is belangrijk dat mensen weten wat de gevolgen zijn van de keuzes die ze maken. Daar kunnen wij ze bij helpen.”*

Het klantcontactcenter is elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen half 9 en 5 uur.

Ons telefoonnummer is: 013 462 11 63. Je kunt ons ook mailen via:

pensioenfondsatos@achmea.nl



4 Vermogensbeheer

Stichting Pensioenfonds Atos heeft Russell Investments, een wereldwijde aanbieder van fiduciaire dienstverlening, na de zomer van 2022 aangesteld als fiduciair ondersteuner. Deze ondersteuning vindt plaats op het terrein van advies m.b.t. het vermogensbeheer en implementatie van besluiten van het bestuur daar waar het de beleggingen betreft.

Russell Investments beheert zelf geen vermogen van het pensioenfonds. Dit beheer laat het pensioenfonds over aan gespecialiseerde vermogensbeheerders. Russell Investments adviseert het pensioenfonds daarentegen bij het selecteren van deze vermogensbeheerders. Hiermee realiseert het pensioenfonds het doel om de beheerskosten te reduceren. Het pensioenfonds gaat hiermee op het terrein van beheerskosten een grote slag slaan.

Russell Investments adviseert niet alleen op het terrein van managers, maar ook op het terrein van strategisch beleid. Het strategisch beleid dat uit 2020 stamt, is dit jaar door het bestuur van het pensioenfonds herzien. Voor deze herziening is goed gekeken naar wat een beleggingscategorie zoals aandelen en obligaties uit opkomende landen kan bijdragen aan de pensioenambitie.

Iedere categorie waarin het pensioenfonds belegt is gedocumenteerd en besproken in de beleggingsadviescommissie en het bestuur. Het pensioenfonds weet dan ook goed waarin het belegt. Het pensioenfonds heeft in 2023 het Strategisch beleggingsbeleid opnieuw kunnen vaststellen.

Naast advies verzorgt Russell Investments de beleggingsimplementatie voor het pensioenfonds. Denk hierbij aan het verzorgen van de opdracht om de renteafdekking (het beperken van renterisico) te verhogen. Russell Investments verzorgt deze opdrachten in nauw overleg met het pensioenfonds. Hierbij kijkt het pensioenfonds goed wat aan Russell Investments kan worden gedelegeerd en wat het pensioenfonds zelf blijft doen.

Russell Investments is met nadruk de fiduciaire ondersteuner. Het pensioenfonds blijft altijd in control!



Terugkijkend is het een hele drukke periode geweest. De komende maanden en hopelijk jaren zal het pensioenfonds hiervan de vruchten gaan plukken. Dit betekent echter niet dat er voor Russell Investments een rustige periode aankomt. Er zijn veel mooie uitdagingen voor het fonds, waar Russell Investments het bestuur met advies zal ondersteunen.

5 Nieuws vanuit het Verantwoordingsorgaan

Bart Aten neemt afscheid van het VO

Begin dit jaar heeft ons VO-lid Bart Aten in goed overleg besloten om afscheid te nemen van het VO. Hij was op dat moment zoveel tijd kwijt aan de ontwikkelingen bij Atos, dat er onvoldoende tijd overbleef voor het VO werk. Het zag er toen ook naar uit dat dat vele werk nog geruime tijd zou duren.

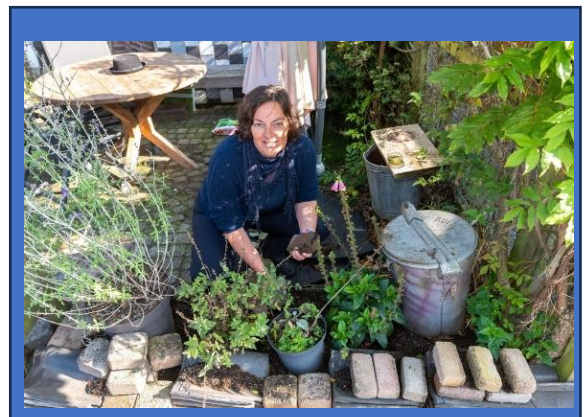
Het Verantwoordingsorgaan heeft begrip voor zijn beslissing. Tegelijkertijd vindt het VO het jammer dat hij deze keuze heeft moeten maken. Wij hebben Bart leren kennen als een gedreven en kundig lid van het VO, die enthousiast heeft bijgedragen aan het werk van het VO.

Wij danken Bart voor zijn bijdrage; en wensen hem veel succes bij de verdere ontwikkelingen bij Atos.

Nieuw VO lid

Begin van 2023, zo eind maart, kwam er dus een plekje vrij in het Verantwoordingsorgaan. Iris Vogt werd benaderd, aangezien zij na de vorige verkiezingsronde als eerste op de reservelijst stond

Iris Vogt is 51 jaar, de op een na jongste van het VO en enige vrouw. Zij heeft rond 2012 een korte tijd gewerkt bij Atos consulting. Toen werkte zij in een team wat zich bij klanten bezighield met continu verbeteren volgens de Lean methode, gericht op persoonlijk leiderschap, procesvernieuwing en ketensturing.



Hier heeft zij in de loop van de jaren vaardigheden aan toegevoegd waardoor zij op dit moment mens en organisatie ondersteunt bij transformatie vanuit haar eigen bedrijf: Lean on You. Zij kan van analyse tot uitvoering ondersteunen bij het verbeteren van een organisatie die door moeilijke veranderprocessen gaat of scherp wil verbeteren.

Ervaring in de pensioenwereld had Iris tot nu toe niet. Dat is niet erg, het VO heeft een samenstelling waardoor er veel ervaring in huis is. Tegelijkertijd gaat zij in oktober starten met een basisopleiding om na een half jaar inwerken een stuk verdieping aan te brengen wat betreft kennis.

Iris: *“Ik vind het een verademing om in een team samen te werken met anderen die er allemaal bewust en op positieve wijze voor gekozen hebben om deze rol te vervullen. We hebben een belangrijke functie die vraagt om een kritische houding met een opbouwende attitude, gericht op reflectie, verbeteren en als belangrijkste: samen de juiste stappen zetten voor onze doelgroep, de pensioendeelnemers. Het is een voorrecht om dit voor jullie allemaal te mogen doen, er iets van mezelf in te stoppen en er weer een stap verder door te ontwikkelen. Ik werk graag als blikopener, dit is een goede plek voor die kwaliteit”.*

Iris is in haar vrije tijd klimaatburgemeester van Zaanstad en zit dus naast haar zzp werk en het werk voor het VO graag met haar handen in het groen.

Nieuw pensioenstelsel en toekomst fonds

Eén van de belangrijkste onderwerpen waar het VO zich momenteel mee bezig houdt is het nieuwe pensioenstelsel dat via de Wet Toekomst Pensioenen (WTP) wordt geïmplementeerd. Er is in lange tijd geen wetswijziging waar zoveel om te doen is geweest als de WTP. Voor- en tegenstanders hebben uitputtend argumenten aangevoerd waarom de wetswijziging nodig is; of dat het juist een slechte zaak is. Het feit dat niet alle argumenten correct zijn, maakt het er allemaal niet eenvoudiger op.

Maar wat betekent dit voor ons fonds? Op dit moment is het nog te vroeg om daar iets over te kunnen zeggen. Het VO heeft zich al geruime tijd verdiept in de aspecten van de wijziging. En heeft daar een aantal maal uitvoerig met het bestuur en hun adviseurs gesproken. Maar wat het concreet voor het fonds zou betekenen als we overgaan tot het nieuwe stelsel (“invaren”) moet nog bepaald worden. Een belangrijke rol in deze speelt de werkgever: Atos. En die heeft nog geen beslissing genomen.

In afwachting van verdere ontwikkelingen staat het VO er nog neutraal tegenover, maar blijft in gesprek met het bestuur over dit onderwerp. Het VO overweegt verder om een onafhankelijke adviseur in te schakelen. Wanneer e.e.a. duidelijker wordt, zal het VO gevraagd worden om advies uit te brengen. Dit zal naar verwachting op zijn vroegst ergens in 2024 gebeuren.

In dit verband is het misschien goed op te wijzen dat verenigingen van gepensioneerden hoorrecht hebben wanneer de plannen duidelijker zijn. Dat betekent dat bij SPA op enig moment GVAN (GepensioneerdenVereniging van Atos in Nederland) door Atos benaderd zal worden. Zo’n vereniging moet dan wel over voldoende leden beschikken (de wet spreekt over een “substantieel gedeelte van alle pensioengerechtigden”). Meer informatie over GVAN vindt u op de website van GVAN: www.gvan.nl.



Het VO is uiteraard ook zeer geïnteresseerd in wat u van dit alles vindt. U kunt het VO bereiken via email: verantwoordingsorgaan@pensioenfondsatos.nl.

Speerpunten 2023

Op basis van haar wettelijke en statutaire taken geeft het Verantwoordingsorgaan (VO) jaarlijks [on]gevraagd adviezen en geeft zij een oordeel na verantwoording ontvangen te hebben van bestuur en Raad van Toezicht. Het VO doet dit aan de hand van een normenkader. Voor het jaar 2023 heeft het VO besloten om speciaal aandacht te besteden aan:

- Het gehanteerde risicobeleid,
- De integriteit van de bestuurders,
- De toekomst van ons fonds, mede gezien de Wet Toekomst Pensioen,
- De communicatie met de gewezen deelnemers en pensioengerechtigden, Het functioneren van de aangepaste governance
- Het beleggingsbeleid en rendement versus de kosten o.a. van de fiduciair,
- De ontwikkeling van de kwaliteit van het Pensioenbureau
- Opvolging actiepunten uit zelfevaluatie, zoals opleidingsplan en samenwerking middels nieuw platform

ALM 2022

De Asset Liability Management (ALM) studie binnen het pensioenfonds SPA wordt regelmatig uitgevoerd. Ook het VO levert hieraan een bijdrage o.a. bij het vaststellen van het risico dat het fonds hierbij wil of mag lopen m.b.t. haar beleggingen voor haar gewezen deelnemers en gepensioneerden. De ALM studie is in 2022 voltooid waarna nog twee actiepunten in 2023 zijn uitgevoerd. Vanuit het VO heeft voormalige VO lid Hans van der Horst op verzoek van het VO een uitgebreide bijdrage geleverd die we in deze nieuwsbrief hartelijk voor willen bedanken voor zijn inzet en inhoudelijke toevoegingen in het eindresultaat van het VO.

Advies klachtenprocedure

Het VO heeft eerder dit jaar geconstateerd dat de klachtenprocedure zoals beschreven op de website niet meer correct was. Dit was een gevolg van organisatorische wijzigingen rondom het pensioenbureau.

Zoals hierboven vermeld staat, is communicatie naar gewezen deelnemers en pensioengerechtigden één van de speerpunten voor het VO dit jaar. En de klachtenprocedure is daar een onderdeel van.

Het VO heeft het bestuur hierover benaderd. Dit heeft geresulteerd in een grondige herziening van de procedure, in samenspraak met het VO.

Het VO verwacht dat de nieuwe procedure later dit jaar zal worden gepubliceerd.